|  |
| --- |
| Fundacja biuro inicjatyw społecznych i biuro edukacji i finansów Sp. z o.o. |
| Program Polityki na rzecz Osób z Niepełnosprawnościami na lata 2018-2022 |
| Gmina Klucze |
|  |
| **EWA BIS** |
| **2017-12-08** |

|  |
| --- |
|  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | |  | | Dokument został opracowany na zamówienie Ośrodka Pomocy Społecznej w Kluczach przez Fundację Biuro Inicjatyw Społecznych i Biuro Edukacji i Finansów Sp. z o.o. z Krakowa. | |  | | Zespół odpowiedzialny za opracowanie dokumentu: | | * Ewa Ryłko- opracowanie analizy danych zastanych, kwerenda literatury | | * Ewa Chromniak- koordynacja prac nad dokumentem, moderacja procesu konsultacji społecznych, opracowanie dokumentu; |   *Spis treści*  Wstęp4  Proces pracy nad Programem 5  Diagnoza sytuacji niepełnosprawnych mieszkańców Gminy Klucze i ich rodzin7  Populacja osób z niepełnosprawnościami w Gminie Klucze 7  System wsparcia osób z niepełnosprawnością oraz zasoby instytucjonalne Gminy Klucze 9  Percepcja społeczna osób z niepełnosprawnościami i ich potrzeb 10  Problemy i potrzeby niepełnosprawnych mieszkańców Gminy Klucze i ich rodzin zgłaszane w trakcie konsultacji społecznych 14  ANALIZA SWOT - podsumowanie sytuacji osób doświadczających niepełnosprawności i ich rodzin z Gminy Klucze 17  Kierunki polityki na rzecz osób doświadczających niepełnosprawności i ich rodzin z Gminy Klucze21  Założenia teoretyczne, wnioski z diagnozy i rekomendacje 21  Uczestnictwo – Uświadomienie – Ułatwienie 23  Misja Programu Polityk na rzecz Osób z niepełnosprawnością na lata 2018-202226  Plan strategiczny 27  System zarządzania Programem oraz monitoringu i ewaluacji jego efektów 49  Załączniki do Programu 51 |  |

## *Wstęp*

[*Wstęp* 4](#_Toc500681414)

[Proces pracy nad Programem 5](#_Toc500681415)

[*Diagnoza sytuacji niepełnosprawnych mieszkańców Gminy Klucze i ich rodzin* 7](#_Toc500681416)

[Populacja osób z niepełnosprawnościami w Gminie Klucze 7](#_Toc500681417)

[System wsparcia osób z niepełnosprawnością oraz zasoby instytucjonalne Gminy Klucze 9](#_Toc500681418)

[Percepcja społeczna osób z niepełnosprawnościami i ich potrzeb 10](#_Toc500681419)

[Problemy i potrzeby niepełnosprawnych mieszkańców Gminy Klucze i ich rodzin zgłaszane w trakcie konsultacji społecznych 14](#_Toc500681420)

[*ANALIZA SWOT - podsumowanie sytuacji osób doświadczających niepełnosprawności i ich rodzin z Gminy Klucze* 17](#_Toc500681421)

[*Kierunki polityki na rzecz osób doświadczających niepełnosprawności i ich rodzin z Gminy Klucze* 21](#_Toc500681422)

[Założenia teoretyczne, wnioski z diagnozy i rekomendacje 21](#_Toc500681423)

[Uczestnictwo – Uświadomienie – Ułatwienie 23](#_Toc500681424)

[*Misja Programu Polityk na rzecz Osób z Niepełnosprawnością na lata 2018-2022* 26](#_Toc500681425)

[*Plan strategiczny* 27](#_Toc500681426)

[*System zarządzania Programem oraz monitoringu i ewaluacji jego efektów* 49](#_Toc500681427)

[Załączniki do Programu (osobny dokument) 51](#_Toc500681428)

Współczesna polityka społeczna koncentruje się na zapewnieniu osobom doświadczającym niepełnosprawności jak najlepszych warunków życia, aktywności społecznej i zawodowej oraz do pełnoprawnego ich udziału w życiu społeczności. Na poziomie lokalnym, gminnym jest to zagadnienie szczególnie istotne, bowiem osoby z niepełnosprawnościami są często mniej mobilne, przez to bardziej niż inne grupy zależne od lokalnej społeczności.

Założenia leżące u podstaw najnowszych dokumentów strategicznych kraju zostały oparte o horyzontalny komponent **rozwoju inkluzyjnego,** który dowartościowuje więziotwórczą politykę społeczną. Jego zasadniczym celem jest podniesienie wagi kwestii spójności społecznej do równoprawnego z ekonomiczno-gospodarczym czynnika planowania i działania proinwestycyjnego państwa[[1]](#footnote-1). Polityka społeczna nastawiona na spójność jest więc oparta na idei **rozwoju społecznie i terytorialnie zrównoważonego,** co przekłada się w sferze usług pomocy społecznej **w równej mierze** na działania opiekuńcze, jak i aktywizujące[[2]](#footnote-2).

Gmina Klucze, z inicjatywy Ośrodka Pomocy Społecznej i przy wsparciu środowiska lokalnego, po raz kolejny podjęła wyzwanie opracowania Programu Polityki na rzecz Osób z Niepełnosprawnościami. Jest to wyraz wagi problematyki niepełnosprawności w polityce rozwoju Gminy, oraz odpowiedź na coraz częstsze doświadczenie niepełnosprawności wynikające z jednej strony z ryzyka chorób cywilizacyjnych, z drugiej z rosnących możliwości medycyny i długości życia.

Praca nad drugą edycją Programu ponownie została oparta o metodologię - Agenda 22. Metoda czerpie ze Standardowych Zasadach Wyrównywania Szans Osób Niepełnosprawnych, przyjętych przez ONZ na przełomie wieków i służy jako przewodnik do planowania i monitorowania działań na rzecz grup zagrożonych wykluczeniem społecznym.[[3]](#footnote-3) Idee wyrównywania szans zostały wzbogacone o **społeczny model niepełnosprawności**, zapisany w ratyfikowanej przez Polskę w 2012 roku Konwencji ONZ o Prawach Osób Niepełnosprawnych z 2006r. Model ten zakłada, że ***niepełnosprawność powstaje wskutek (zewnętrznych-przypis autorki) ograniczeń, których doświadczają osoby nią dotknięte,*** *takich jak indywidualne uprzedzenia, utrudniony dostęp do budynków użyteczności publicznej, niedostosowany system transportu, segregacyjna edukacja, rozwiązania na rynku pracy wyłączające z niego osoby niepełnosprawne”*.[[4]](#footnote-4) W tym kontekście rzeczywista dyskryminacja osób doświadczających niepełnosprawności ma swoje źródła przede wszystkim w **społecznym odbiorze niepełnosprawności, a nie ograniczeniach biologicznych.**

W pracy nad Programem założenia teoretyczne zostały zderzone z diagnozą sytuacji niepełnosprawnych mieszkańców Gminy Klucze i ich rodzin oraz uwarunkowaniami lokalnymi. W rezultacie, zgodnie z Agendą 22, powstał zestaw celów i zadań składający się na politykę na rzecz osób doświadczających niepełnosprawności i ich rodzin z Gminy Klucze na lata 2018-2022.

### Proces pracy nad Programem

Założenia Programu zostały wypracowane trybie społecznego planowania i badań socjologicznych. Pierwszy etap pracy wyznaczyła analiza danych zastanych i zebranych w trybie ankiety. W trakcie analiz korzystano z następujących źródeł wiedzy:

* źródeł publicznych referujących dane nt. Gminy,
* dokumentów strategicznych Gminy,
* opinii lokalnych reprezentantów społecznych (radnych i sołtysów) zebranych w kontakcie osobistym i za pośrednictwem ankiety,
* literatury przedmiotu;

Etap analizy danych pozwolił zarysować sytuację mieszkańców Gminy Klucze doświadczających niepełnoprawności i ich rodzin. Efekty analizy zostały zawarte w Raporcie stanowiącym załącznik nr 1 do Programu.

Kolejnym etapem pracy była diagnoza pogłębiona. W tym celu odbyły się dwa spotkania konsultacyjne z udziałem radnych, przedstawicieli instytucji i organizacji działających na rzecz tej grupy oraz nielicznej reprezentacji osób z niepełnosprawnością. Niestety środowisko osób doświadczających niepełnosprawności w Gminie jest mało zintegrowane i trudno je było efektywnie włączyć w pracę nad dokumentem. Budowa jego reprezentacji stanowi istotne wyzwanie do pracy w przyszłości. Wnioski ze spotkań mają swoje pisemne podsumowanie, które stanowi załącznik nr 3 do Programu. Elementem spotkań było również podsumowanie realizacji pierwszego Programu - Gminnego Programu Polityki na Rzecz Osób Niepełnosprawnych na lata 2003-2013 (załącznik nr 2).

W oparciu o zebrane w ten sposób dane i wnioski powstały założenia do Programu tj. cele i zadania, które następnie zostały przedstawione do konsultacji uczestnikom spotkań diagnostycznych i innym chętnym. W oparciu o wyniki konsultacji zespół Wykonawcy, przy wsparciu dyrektora i pracowników Ośrodka Pomocy Społecznej, opracował ostateczne zapisy i treść Programu. Praca nad dokumentem rozciągnęła się na okres od kwietnia do grudnia 2017r.

## *Diagnoza sytuacji niepełnosprawnych mieszkańców Gminy Klucze i ich rodzin*

### Populacja osób z niepełnosprawnościami w Gminie Klucze

*Analiza danych zastanych*

Gmina Wiejska Klucze leży w powiecie olkuskim, w Małopolsce Zachodniej.Obszar jest mocno zalesiony (47,4%) i posiada nieprzeciętne walory krajobrazowe, związane z Wyżyną Krakowsko-Częstochowską, na której leży oraz z Pustynią Błędowską – „polską Saharą”. Gmina Klucze to 21 miejscowości objętych 15 sołectwami: Bogucin Duży, Bydlin, Chechło, Cieślin, Golczowice, Hucisko, Jaroszowiec, Klucze, Kolbark, Krzywopłoty, Kwaśniów Dolny, Kwaśniów Górny, Rodaki, Ryczówek , Zalesie Golczowskie. Gmina ma typową wiejską zabudowę o charakterze jednorodzinnym, zlokalizowaną przy drogach głównych. Jedynie wsie Klucze i Jaroszowiec, ze względu na ich przemysłowy charakter, wytworzyły przestrzeń o charakterze miejskim, częściowo z wielorodzinną zabudową[[5]](#footnote-5). W Gminie w ostatnich latach (od 2013 r.) znacznie wzrósł udział ludności z dostępem do sieci kanalizacyjnej (26,9 do 45,1%). Gmina jest lepiej zgazyfikowana niż inne gminy powiatu (72,8% w stosunku do wskaźnika w powiecie 69,6%).

Gmina liczy 15 131 mieszkańców, wg danych Urzędu Gminy na dzień 31.12.2016 roku[[6]](#footnote-6). Gęstość zaludnienia wynosi 127 mieszkańców/km2[[7]](#footnote-7). W Gminie w 2014 roku mieszkały 333 osoby z niepełnosprawnościami. W porównaniu do pozostałych gmin powiatu olkuskiego, Gmina posiada najwyższy udział osób z niepełnosprawnościami w ogólnej liczbie mieszkańców i wynosi on 2,2% (podczas gdy w gminach na drugiej pozycji, tj. w Olkuszu i Bukownie wskaźnik ten wynosi 1,9%, dane za 2014 r.)[[8]](#footnote-8). Jak pokazuje poniższy wykres, prawie 1/3 osób z niepełnosprawnościami w Gminie jest doświadcza niepełnosprawności ruchowej, sprawność pozostałych ograniczają choroby inne[[9]](#footnote-9).

Liczba rodzin, które otrzymały pomoc społeczną z tytułu niepełnosprawności członka rodziny nieznacznie rośnie w Gminie od 2012 roku.[[10]](#footnote-10)Oznacza to, że stopniowo przybywa osób z niepełnosprawnościami w trudnej sytuacji, które zwracają się o pomoc do Gminy (wykres poniżej).

W 2016 roku Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kluczach udzielił pomocy ze względu na niepełnosprawność 347 osobom.[[11]](#footnote-11)

### System wsparcia osób z niepełnosprawnością oraz zasoby instytucjonalne Gminy Klucze

Lideremzmian w zakresie zwiększania szans osób z niepełnosprawnością są kluczańskie organizacje pozarządowe. W Gminie Klucze systematycznie rozwija się kompleksowy system wsparcia dla tych osób, na który składają się następujące instytucje:

* Środowiskowy Dom Samopomocy w Kolbarku, prowadzony przez Stowarzyszenie Forum na rzecz Zrównoważonego Rozwoju Społeczno-Gospodarczego KLUCZ.Placówka obejmuje działaniami osoby przewlekle psychicznie chore oraz z niepełnosprawnością intelektualną. W 2017r. w zajęciach uczestniczy 48 osób, w tym 35 miejsc jest dotowanych na podstawie decyzji. ŚDS proponujeswoim podopiecznym szeroką ofertę działań dodatkowych w zakresie edukacji i twórczości.
* Warsztat Terapii Zajęciowej prowadzony przez Chrześcijańskie Stowarzyszenie Dobroczynne w Kluczach (CHSD). Placówka obejmuje wsparciem 25 osób z niepełnosprawnością ze stopniem umiarkowanym lub znacznym. Zajęcia prowadzone są w pracowni: komputerowej, gospodarczej, krawiecko-dziewiarski, plastycznej, botaniczno-zoologicznej, rehabilitacyjno-ruchowej, wsparcia psychologicznego.
* Centrum Integracji Społecznej prowadzone również przez CHSD, które przygotowuje do aktywizacji zawodowej w ramach pracowni: gastronomicznej, porządkowo- ogrodniczej, opiekuńczej, biurowej, stolarskiej i wykończenia wnętrz.
* Zakład Aktywności Zawodowej prowadzony przez Spółdzielnię Opoka. ZAZ zatrudnia 20 osób z niepełnosprawnością, w 2017 zostało czasowo zatrudnionych dodatkowych 8 osób z możliwością kontynuacji zatrudnienia. Również Spółdzielnia Opoka tworzy miejsca pracy dla osób zagrożonych wykluczeniem społecznym.
* całodobowe Schronisko dla osób z niepełnosprawnością i przewlekle chorych prowadzone przez Chrześcijańskie Stowarzyszenie Dobroczynne (8 miejsc).
* Dzienny Ośrodek Wsparcia dla os. starszych i niepełnosprawnych (bez barier architektonicznych) , który powstanie w filii Ośrodka Kultury w Jaroszowcu dzięki współpracy partnerskiej Stowarzyszenia KLUCZ z Gminą.

Na terenie gminy Klucze działa również Polskie Stowarzyszenie Osób z Niepełnosprawnością Intelektualną Oddział w Wolbromiu, które obejmujewsparciem Ośrodka Rehabilitacyjno-Edukacyjno-Wychowawczego dzieci z niepełnosprawnością intelektualnąi ich rodziny.

Wśród obiorców działań innych organizacji pozarządowych z gminy Klucze znajdują się również osoby z niepełnosprawnościami. Od 2006r. w Gminie działa Kluczewski Uniwersytet III Wieku, który stawia sobie za zadanie m.in. integrację osób niepełnosprawnych.[[12]](#footnote-12)W każdym z sołectw działa Koło Gospodyń Wiejskich (KGW), które mimo że nie wiążą swojej działalności bezpośrednio z osobami niepełnosprawnymi, obejmują w praktyce działaniami głównie osoby starsze, często ze względu na wiek niepełnosprawne.

Zasoby infrastruktury społecznej gminy Klucze prezentują się skromniej. Na terenie Gminy funkcjonują trzy ośrodki zdrowia – w Kluczach, Bydlinie i Jaroszowcu. Obecnie Ośrodek Zdrowia w Kluczach jest w trakcie modernizacji, zostanie dostosowany do potrzeb osób z niepełnosprawnością ruchową, pozostałe mają bariery architektoniczne.W żadnym z ośrodków zdrowia nie funkcjonuje specjalistyczna opieka lekarska.Specjalistyczną opiekę szpitalną o zasięgu ponadregionalnym realizuje Wojewódzki Szpital Chorób Płuc i Rehabilitacji w Jaroszowcu. Szpital stara się o możliwość świadczenia usług rehabilitacyjnych dla mieszkańców Gminy, jednak rehabilitacja ta będzie świadczona w zakresie specjalizacji szpitala. W Gminie funkcjonuje obecnietylko jeden gabinet rehabilitacji ruchowej.

Na terenie Gminy istnieje sześć ośrodków kultury - w Kluczach, Jaroszowcu, Kolbarku, Kwaśniowie, Zalesiu Golczowskim i Bogucinie Dużym.Są to domy kultury lub świetlice, stanowiące bazę lokalową dla działań o różnorodnym charakterze. Pozostałe sołectwa w Gminie nie posiadają takiej bazy.W część wsi nie ma również placówek oświatowych, stanowiących potencjalną bazę lokalową do działań społecznych, mowa o sołectwach: Cieślin, Golczowice, Hucisko, Krzywopłoty. Istniejąca infrastruktura społeczna i oświatowa posiada bariery architektoniczne, jedynie szkoła w Kwaśniowie Dolnym jest dostosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnością ruchową. Także budynku Urzędu Gminy zostały zniwelowane bariery architektoniczne.

### Percepcja społeczna osób z niepełnosprawnościami i ich potrzeb

W wyniku konsultacji społecznych[[13]](#footnote-13) przeprowadzonych w ramach opracowywania Strategii Rozwoju Gminy Klucze na lata 2014-2022, mieszkańcy, organizacje, przedstawiciele władz formułowali priorytety i zadania, najistotniejsze z ich punktu widzenia dla ich miejscowości i dla całej Gminy. Treści te można potraktować jako przejaw percepcji społecznej problemów lokalnej społeczności. Mając to na uwadze, można zauważyć, że wśród wymienionych jakości ani razu nie pada odniesienie do sytuacji i potrzeb osób z niepełnosprawnością.

W diagnozie pogłębionej, przeprowadzonej w fazie przygotowywania aktualnej Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych, zidentyfikowano następujące problemy związane z populacją osób z niepełnosprawnością[[14]](#footnote-14) w Gminie:

**SYTUACJA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH I ICH RODZIN**

niesatysfakcjonujący poziom świadomości społecznej (w tym członków rodzin os. niepełnosprawnych) w zakresie wagi integracji os. z niepełnosprawnych z osobami zdrowymi,

bariery architektoniczne i komunikacyjne utrudniające funkcjonowanie os. z różnymi typami niepełnosprawności,

brak aktualnych ram polityki wyrównywania szans os. niepełnosprawnych i pełnomocnika odpowiedzialnego za ich wdrożenie,

niechęć pracodawców do zatrudniania osób niepełnosprawnych, mało miejsc pracy,

niewystarczające kompetencje osób pracujących „z” i „na rzecz” osób niepełnosprawnych

Widać z powyższego, że oprócz materialnych utrudnień życia osób z niepełnosprawnością, takich jak powszechne *bariery architektoniczne*, kilka zagadnień wskazuje na kwestie stosunku społeczności do tej grupy: *brak aktualnych ram…, niewystarczające kompetencje…, niesatysfakcjonujący poziom świadomości społecznej*… . Oprócz udogodnień w przestrzeni (dla osób z niepełnosprawnością) konieczne są więc zmiany w mentalności społecznej. Wnioski z diagnozy wskazują na duże potrzeby oddziaływania na społeczną percepcję niepełnosprawności. Wynika z nich postulat pracy z całą społecznością, a nie tylko osobami zagrożonymi wykluczeniem.

Aby uzupełnić zastane dane na temat osób z niepełnosprawnością w Gminie opinią mieszkańców, na posiedzeniach Rady Gminy zwrócono się do radnych i sołtysów Gminy z prośbą o wypełnienie ankiety. Ankieta in extenso stanowi załącznik do Raportu z analizy danych zastanych (załącznik nr 1).

Ostatecznie wypełniono 11 ankiet, a dotyczyły one miejscowości: Kwaśniów Górny, Hucisko, Krzywopłoty, Zalesie, Bogucin Duży, Ryczówek (2 ankiety), Kolbark, Cieślin (2 ankiety), Klucze. Główne treści ankiet zebrano w poniższej tabeli.

|  |  |
| --- | --- |
| **OSOBY NIEPEŁNOSPRAWNE** | |
| ***Ile jest osób niepełnosprawnych wśród mieszkańców Pana/Pani miejscowości?*** | * 11-13 dorosłych, 3-4 dzieci * Około 30. * 4 osoby dorosłe. * 3. * 7 osób. * ? * 5 osób dorosłych. * 1 osoba całkowicie, około 5 osób częściowo. * Ok. 10 osób. |
| ***Czy Pana/Pani miejscowość jest dobrym miejscem do życia dla niepełnosprawnych? Dlaczego?*** | * Cała opieka nad niepełnosprawnym spoczywa na barkach opiekującej się rodziny. * Klimat. * Średnio. * Tak. Blisko do miasta, kursują busy. * Nie. * Tak, dom pomocy społecznej. * Tak okolica i infrastruktura umożliwia ruch – pustynia, basen, liczne lasy – to służy poprawie zdrowia. * Uważam, że tak, ponieważ posiadamy Dom Ludowy. * Przeciętnym. * Jest dobrym miejscem do życia, niewielka miejscowość, gdzie panuje spokój. |
| ***Jakie są najważniejsze trudności, na jakie napotykają niepełnosprawni mieszkańcy?*** | * Izolacja od środowiska, problemy z przemieszczaniem, zdanie się na pomoc osób trzecich. * Brak chodników. * Brak jest miejsc dla inwalidów, nie jest dopasowana infrastruktura. * Izolacja od środowiska. Brak podjazdów dla niepełnosprawnych w sklepie, świetlicy, OSP. * Brak sklepu, dostosować bus do potrzeb samotnych. * Infrastruktura nie dostosowana do wózków inwalidzkich. * Zbyt duża odległość do ośrodka zdrowia. * Słaby dostęp do sklepu i ośrodka zdrowia. * Podjazdy, dostęp do sklepu, lekarze. |
| ***Jakiego rodzaju pomocy najbardziej potrzebują niepełnosprawni w Pana/Pani miejscowości, których Pan/i zna? Pomocy finansowej?*** | * Brak informacji * Nie jestem zorientowana. * Tak (5x) * Tak. Przede wszystkim osoby samotne. * Raczej nie. * Nieliczni – tak. |
| **Pomocy w codziennych czynnościach, opieki wolontariusza?** | * Pomoc wolontariusza byłaby zbawienna dla rodziny. * Tak (5x). * Opieka wolontariusza, pomoc w zakupach. * Raczej nie. * Opieki wolontariusza, pielęgniarki czy lekarza. |
| **Lepszej opieki zdrowotnej i rehabilitacyjnej?** | * Krótsze oczekiwanie na rehabilitację ułatwiłoby opiekę rodziny nad starszą osobą. * Tak (9 x) |
| **Usług zastępczej opieki nad niepełnosprawnym dla ich opiekunów (tzw. opieki wytchnieniowej)?** | * To bardzo potrzebny sektor usług dla zdrowego funkcjonowania pozostałych członków rodziny. To chyba najważniejsza pomoc, której wymagają osoby niepełnosprawne. * ? * - * Tak (4 x) * Raczej nie. * Ośrodek wsparcia. |
| **Prostszych procedur w załatwianiu spraw urzędowych związanych z niepełnosprawnością?** | * Tak (8 x) |
| **Czegoś innego? Czego?** | * ? * Poczucia swojej wartości, psychika kiepska. * Powinni jak najczęściej przebywać i funkcjonować w społeczeństwie. * Większej dostępności do obiektów dla różnych schorzeń. |

W ocenie badanych, osoby z niepełnosprawnością muszą borykać się przede wszystkim z własną izolacją i słabymi możliwościami integracji czy korzystania z możliwości oferowanych przez Gminę. Jeśli żyją samotnie, deprywacja podstawowych potrzeb dokucza im prawdopodobnie bardzo często. Robienie zakupów, dostęp do lekarza, przemieszczanie się stanowią wyzwania każdego dnia. Dołącza się do tego problem słabej dostępności rehabilitacji, a także brak pomocy wolontaryjnej dla nich i ich rodzin. Uciążliwością są także, wedle opinii badanych, procedury urzędowe związane z niepełnosprawnością.

Mimo dobrego zaplecza dla osób z niepełnosprawnością w Gminiew postaci placówek wsparcia i miejsc pracy, w ocenie badanych funkcjonariuszy społecznych   
osobom doświadczającym niepełnosprawności żyje się w Gminie Klucze   
zdecydowanie trudno ze względu na ograniczenia dnia codziennego.

### Problemyi potrzeby niepełnosprawnych mieszkańców Gminy Kluczei ich rodzin zgłaszane w trakcie konsultacji społecznych

*Diagnoza pogłębiona*

Po analizie danych zastanych, kolejnym krokiem była diagnoza pogłębiona sytuacji osób doświadczających niepełnosprawności w Gminie Klucze. W tym celu odbył się cykl spotkań konsultacyjnych z przedstawicielami instytucji i organizacji działających na rzecz osób z niepełnosprawnościami i ich rodzin, oraz nieliczną reprezentacją tego środowiska. Średnio w spotkaniach uczestniczyło kilkanaście osób. W dyskusji pojawiły się następujące głosy:

* Mimo, że w Gminie statystycznie najliczniejsza jest grupa osób dotkniętych niepełnosprawnością ruchową, uczestnicy spotkań pytani o niepełnosprawnych mieszkańców Gminy, w pierwszej kolejności wskazywali na osoby z niepełnosprawnością intelektualną. Do licznej grupy osób z niepełnosprawnością ruchową zalicza się emerytów – górników, hutników, którzy mając stwierdzone schorzenia i uzyskując orzeczenie o niepełnosprawności, korzystają z przywilejów. Stąd statystycznie ta grupa jest bardzo liczna ale mało widoczna. W gronie dorosłych osób niepełnosprawnych są osoby z nabytą niepełnosprawnością np. po udarach, które przebywają w domach. Nie jest znana skala tego zjawiska. Rodziny często nie potrafią się tymi osobami w odpowiedni sposób zaopiekować, potrzebują wsparcia w formie zewnętrznych usług opiekuńczych. W dyskusji o niepełnosprawności uczestnicy wskazali również na rosnące zagrożenia cywilizacyjne w zakresie schorzeń zdrowia psychicznego i konsekwencje z tego płynące dla systemu wsparcia.
* W Gminie notuje się niewielkie zainteresowanie ofertą przedszkola integracyjnego, również w szkołach podstawowych nieliczna grupa dzieci z niepełnosprawnością uczestniczy w nauczaniu w klasach powszechnych.Rodzice, z obawy przed trudami nauczania i z ludzkiej wygody, najczęściej wybierają dla nich nauczanie indywidualne. Dodatkowo, jedynie szkoła w Kwaśniowie jest dostosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnością ruchową, dostosowania do innych typów niepełnosprawności nie są stosowane.
* Środowisko osób niepełnosprawnych jest słabo zintegrowane, nie samoorganizuje się, na jego rzecz działają organizacje i instytucje. Szkoły rejestrują raczej słaby kontakt z rodzicami dzieci z niepełnosprawnościami, niewystarczająco rozpoznane są ich potrzeby i oczekiwania. Obserwuje się częstą nadopiekuńczość rodziców, która ogranicza możliwości rozwojowe dzieci doświadczających niepełnosprawności. Jest niska świadomość wagi integracji z dziećmi pełnosprawnymi i środowiskiem lokalnym.
* W zasadzie brak jest oferty zagospodarowania czasu wolnego dostępnej dla dzieci z niepełnosprawnościami poza placówkami specjalistycznymi. W szkołach brakuje nauczycieli – specjalistów od rewalidacji, w związku z tym oferta zajęć wyrównawczych jest ograniczona. Ze względu na ograniczenia architektoniczne nie ma dostępu do oferty proponowanej przez powszechne instytucje kultury, poza tym nie uwzględnia ona szczególnych potrzeb dzieci z niepełnosprawnością, nie ma propozycji realizujących idee integracji. W analogicznej sytuacji są osoby dorosłe doświadczające niepełnosprawności. Brak w Gminie wystarczających działań systemowych zachęcających i ułatwiających udział (np. poprzez organizację dowozu) w wydarzeniach kulturalnych czy środowiskowych.
* Obserwuje się zmianę negatywnego, społecznego postrzegania niepełnosprawności na lepsze, rodziny chętniej korzystają ze wsparcia, mniej się wstydzą. W praktyce często potrzebują pomocy, gdyż gubią się w gąszczu przepisów i niejasnych regulacji, w konsekwencji czują się bezradne i nie podejmują działań rozwojowych z obawy przed zmianą. W konsekwencji zarówno osoby z niepełnosprawnością jak i ich rodziny (szczególnie matek) często nie realizują w pełni swojego potencjału integracji społecznej i zawodowej, nie korzystają z istniejących możliwości. W odczuciu instytucji wspierających rośnie grupa rodzin roszczeniowych, wykorzystujących system pomocy.
* Kluczowa bariera zgłaszana przez uczestników konsultacji dotyczy słabego dostępu do specjalistycznej opieki medycznej i rehabilitacji. W Gminie Klucze nie ma specjalistycznej pomocy lekarskiej i funkcjonuje tylko jeden gabinet rehabilitacji. Korzystanie z pomocy specjalistów związane jest z koniecznością dojazdu do Olkusza, który dla wielu osób samodzielnie jest niemożliwy ze względu na niedostosowanie transportu publicznego do potrzeb osób z niepełnosprawnością (dotyczy również osób starszych).
* Kwestia transportu publicznego niepełnosprawnych mieszkańców Gminy Klucze jest nierozwiązana. Związane jest to nie tylko z niedostosowanymi środkami transportu ale również ciągami komunikacyjnymi w Kluczach i sołectwach nie spełniającymi odpowiednich norm. Również w budynkach bariery architektoniczne są powszechne: w instytucjach kultury, świetlicach, miejscach użyteczności publicznej (np. sklepach), nie jest znana skala tego zjawiska. Uczestnicy konsultacji dostrzegli rozwiązania dostosowawcze w kolejnych budynkach użyteczności publicznej (Urząd Gminy, Ośrodek Zdrowia, Filia Ośrodka Kultury w Jaroszowcu (w trakcie realizacji), jednak w ich ocenie nie są to działania systematyczne i systemowe. Poza tym likwidacja barier ogranicza się do uwzględnienia potrzeb osób niepełnosprawnych ruchowo (zgodnie z literą prawa budowalnego). Choć z pewnością jest to bardzo duża grupa bo obejmuje również osoby starsze, nie dostrzega się innych rodzajów niepełnosprawności np. osób niewidomych. Także instytucje publiczne, organizacje wspierające nie są przygotowane do komunikowania się i pracy z osobami niewidzącymi, niesłyszącymi i głuchoniemymi. Nie jest rozpoznana skala potrzeb w tym zakresie.
* Większość uczestników działań aktywizacji zawodowej to osoby chorujące psychicznie, rzadko są wśród nich osoby z niepełnosprawnością ruchową. Generalnie coraz mniej osób z niepełnosprawnością deklaruje chęć aktywizacji zawodowej, instytucje i organizacje realizujące różne projekty aktywizujące rywalizują o odbiorców pomocy. Ze względu na ograniczenia finansowe brakuje także takich narzędzi aktywizacji jak trener pracy czy asystent osoby niepełnosprawnej. Również pracodawcy coraz mniej chętnie współpracują z tą grupą ze względu na częste postawy roszczeniowe. Z drugiej strony wśród pracodawcy pokutuje nikła świadomości istoty (kluczowej funkcji) dofinansowania z PFRONu jaką jest rekompensata za dodatkowe obowiązki wynikające ze współpracy z osobami z niepełnosprawnością. Barierą w podejmowaniu współpracy bywa również brak wsparcia w zakresie dopełnienia wymaganej przy współpracy z PFRONem biurokracji.
* Funkcjonujący w Gminie system wsparcia choć rozbudowany, posiada istotne luki. Kluczową jest niewystarczająca współpraca pomiędzy instytucjami działającymi w systemie w zakresie przekazywania informacji, podejmowania ściślejsze współpracy i wspólnych inicjatyw. Przykładowo, instytucje niechętnie mobilizują uczestników Warsztatów Terapii Zajęciowej do dalszej aktywizacji, bo trudno pozyskać nowe osoby na wolne miejsca. Sytuację tą wzmacniają regulacje związane ochroną danych osobowych utrudniające przekazywanie informacji o potrzebujących pomocy. Niewystarczająca jest także praca socjalna Ośrodka Pomocy Społecznej w motywowaniu rodzin doświadczających niepełnosprawności do aktywności w ramach instytucji pomocowych czy przedsiębiorstw społecznych. Dodatkowo, system regulacji krajowych nie przewiduje instytucjonalnego wsparcia dla osób z głęboką niepełnosprawnością po 26 roku życia (po zakończeniu edukacji), wówczas odpowiedzialność za opiekę spada na rodziny. PSONI Oddział w Wolbromiu podejmuje kroki w celu stworzenia dziennego ośrodki wsparcia dla osób dorosłych z głęboką niepełnosprawnością w oparciu o fundusze europejskie i współpracę z Gminą Klucze. Kolejna luka w systemie to brak oferty mieszkań treningowych i chronionych, które zwiększałyby szanse niepełnosprawnych mieszkańców Gminy Klucze na samodzielność.
* Nie ma w Gminie Klucze osoby/komórki/instytucji/miejsca gdzie osoby z niepełnosprawnością mogłyby uzyskać kompleksową informację w zakresie praw i możliwości uzyskania wsparcia, które świadczyłoby również informację dedykowaną przedsiębiorcom zainteresowanym zatrudnianiem osób z niepełnosprawnością. Brakuje „instancji” która dbałaby o potrzeby i interesy środowiska osób doświadczających niepełnosprawności i ich rodzin oraz komunikację i współpracę miedzy instytucjami wsparcia. Uczestnicy konsultacji wskazali również na potrzebę rozwoju wolontariatu na rzecz i z udziałem środowiska osób z niepełnosprawnością.
* Uczestnicy konsultacji optymistycznie zwracali uwagę na rosnącą wśród decydentów świadomość potrzeb środowiska osób z niepełnosprawnością, większą otwartość na współpracę oraz coraz szerszą akceptację społeczną dla niepełnosprawności.

## *ANALIZA SWOT - podsumowanie sytuacji osób doświadczających niepełnosprawności i ich rodzin z Gminy Klucze*

Analiza SWOT stanowi tabelaryczne podsumowanie kluczowych czynników składających się na warunki życia środowiska osób z niepełnosprawnościami w Gminie Klucze. Na analizę składa się podsumowanie mocnych i słabych stron sytuacji niepełnosprawnych mieszkańców i ich rodzin, wskazanie korzystnych czynników zewnętrznych i szans na zmianę sytuacji oraz zagrożeń płynących z uwarunkowań z zewnętrz.

***ANALIZA SWOT***

***Skrót OzN – osoby z niepełnosprawnością***

|  |  |
| --- | --- |
| **MOCNE STRONY** | **SŁABE STRONY** |
| * rozbudowany, instytucjonalny system wsparcia OzN[[15]](#footnote-15)oparty o działania organizacji pozarządowych, zarówno w zakresie integracji społecznej jak i zawodowej * prężnie działające w Gminie i powiecie organizacje pozarządowe, podejmujące innowacyjne, wyprzedzające system, działania w odpowiedzi na zdiagnozowane potrzeby, * realna aktywizacja zawodowa grupy niepełnosprawnych mieszkańców Gminy Klucze jako efekt pracy instytucji wspierających * rośnie świadomość potrzeb osób doświadczających niepełnosprawności wśród decydentów, otwartość na współpracę w ramach nowych przedsięwzięć * kolejne budynki instytucji publicznych w Gminie są dostosowane to potrzeb osób z niepełnosprawnością ruchową, * jest dostęp do przedszkola integracyjnego i klasy integracyjnej w Gminie | * niewystarczająca współpraca między instytucjami i organizacjami pomocowymi w Gminie w zakresie przepływu informacji i integrowania działań, niekiedy przeradzająca się w konkurencję * niska świadomość rodzin w zakresie wagi usamodzielniania OzN oraz integracji z osobami sprawnymi od najmłodszych lat * coraz częstsze postawy roszczeniowe wśród OzN i ich rodzin, słaby kontakt instytucji z rodzinami, słaba integracja środowiska * nierozpoznana skala zjawiska osób dorosłych z głęboką niepełnosprawnością (wrodzoną lub nabytą) pozostających pod opieka rodzin w domach, nieprzygotowanie rodzin do opieki, niewystarczające wsparcie instytucji w zakresie opieki * brak dostępu do specjalistycznej opieki zdrowotnej w Gminie * brak środków transportu masowego dostosowanych do potrzeb OzN w Gminie i powiecie * ograniczony dostęp OzN do kultury, oferta gminnych instytucji kultury nie jest dostosowana do ich potrzeb, nie zawiera zachęt i ułatwień udziału w imprezach masowych * niezbadana skala potrzeb w zakresie dostosowania budynków instytucji publicznych (w szczególności instytucji kultury i świetlic) i miejsc użyteczności publicznej (sklepy) do potrzeb OzNw Gminie, likwidacja barier architektonicznych w instytucjach publicznych nie uwzględnia innych typów niepełnosprawności niż ruchowa * kadra instytucji i organizacji pomocowych nie jest przygotowana do kontaktu i pracy z OzN wzroku i słuchu, nie jest znana skala potrzeb w tym zakresie, w szkołach jest niedobór kadry wykwalifikowanej do pracy z dziećmi ze specjalnymi potrzebami * coraz większe trudności w aktywizacji zawodowej OzN wynikające z braku motywacji i deficytu skutecznych narzędzi aktywizacji * niska świadomość pracodawców w zakresie roli dofinansowania zatrudnienia OzN (rekompensata), spadająca motywacja do ich zatrudniania * brak warunków do rozwijania samodzielności życiowej OzN w Gminie (brak mieszkań chronionych, treningowych) * brak dostępu w Gminie do kompleksowej informacji nt. praw i możliwości uzyskania wsparcia przez OzN, oraz pracodawców chcących ich zatrudnić * brak komórki odpowiedzialnej za kreowanie i realizowanie horyzontalnej polityki na rzecz OzN i ich rodzin, brak rzecznika praw OzN * niewystarczająca promocja i koordynacja wolontariatu, w tym na rzecz środowiska OzN |
| **SZANSE** | **ZAGROŻENIA** |
| * rośnie akceptacja dla niepełnosprawności zarówno wśród osób i rodzin jej doświadczających, jak i społeczności lokalnych * coraz większe zrozumienie dla potrzeb i specyfiki różnych typów niepełnosprawności oraz potrzeb osób i rodzin jej doświadczających, w instytucjach rządowych i programach ministerialnych * szersze wykorzystanie kompetencji i potencjału niepełnosprawnych podopiecznych organizacji pomocowych (ŚDS, WTZ, CIS) z Gminy i powiatu w formule przedsiębiorczości społecznej * szersza integracja i włączenie środowiska OzN i ich rodzin * uzupełnienie systemu wsparcia o brakujące elementy i opracowanie na podstawie doświadczeń instytucji i organizacji w Gminie Modelu kompleksowego wsparcia OzNi ich rodzin jako marki Gminy Klucze * rozwój mobilnych usług wsparcia * rozwój oferty turystycznej uwzględniającej potrzeby OzN w oparciu o lokalne potencjały | * rosnące zagrożenie chorobami psychicznymi i jego konsekwencje dla systemu wsparcia * brak wystarczającego finansowania zewnętrznego odpowiadającego skali zapotrzebowania i ograniczonym możliwościom finansowym lokalnych instytucji i środowisk * niejasne, zmieniające się regulacje prawne, zmiany organizacyjne uniemożliwiające regularną współpracę |

## *Kierunki polityki na rzecz osób doświadczających niepełnosprawności i ich rodzin z Gminy Klucze*

### Założenia teoretyczne, wnioski z diagnozy i rekomendacje

U podłoża nowoczesnych działań dedykowanych osobom z niepełnosprawnościami leży refleksja teoretyczna, która bezpośrednio przekłada się na lokalne zadania strategiczne i aktualną politykę społeczną. Rozwiązania podyktowane tą polityką opierają się na świadomości, że dla realizacji zasad sprawiedliwości społecznej nie wystarczy dawne pojmowanie prawa i rozwoju obywatela.

Po pierwsze, nie wystarcza dziś stosować ideę **równości praw**, potrzebne jest jeszcze **równe traktowanie.** Po drugie, ludzie są różni, mają **różnorodne** możliwości i ograniczenia. *Prawo musi odpowiadać na te różnorodne ograniczenia i potrzeby obywateli. I to jest istotne przesłanie polityki społecznej*.[[16]](#footnote-16) Stosunek do różnorodności społecznej nie powinien być tylko związany z postulatem antydyskryminacji (równania szans), ale raczej dyskryminacji pozytywnej (docenianiem różnic)[[17]](#footnote-17). Po trzecie wreszcie, zarówno w myśleniu jak i działaniu społecznym nieadekwatne jest dziś pojęcie opieki. Zastąpiło je określenie **wsparcia lub pomocy**. Opieka nad osobą doświadczającą niepełnosprawności w pewnym sensie ją uprzedmiatawia. *Nie powinniśmy wyręczać osób niepełnosprawnych wtedy, kiedy nie są w stanie poradzić sobie z jakimiś sprawami, ale powinniśmy je wesprzeć tak, by potrafiły te sprawy samodzielnie załatwić. To jest zmiana podejścia, która musi się wyrażać również praktyką. Po to właśnie usuwamy bariery, żeby osoby niepełnosprawne mogły uczestniczyć w życiu społecznym w sposób pełny*.[[18]](#footnote-18)

Dokumenty Gminy, które stanowią podstawę do obecnych i przyszłych działań na rzecz osób z niepełnosprawnością, to Strategia Rozwoju Gminy Klucze na lata 2014-2020 oraz Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Klucze na lata 2016-2020. W pierwszym z nich zabrakło celów i zadań związanych z jakością życia osób doświadczających niepełnosprawności. Jedynie w obszarze rozwojowym III Przestrzeń życia, znalazł się częściowy plan dostosowania przestrzeni do potrzeb osób z niepełnosprawnością:

Cel operacyjny III.3.2. Podniesienie bezpieczeństwa w ruchu drogowym.

III.3.2.3. Dostosowanie ciągów pieszych dla osób niepełnosprawnych.

Z kolei, w Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych osobom z niepełnosprawnościąpoświęcony jest Cel Strategiczny nr 5: Aktywna integracja osób niepełnosprawnych i ich rodzin[[19]](#footnote-19), na który składają się cele szczegółowe i zadania:

5.1. Rozwój systemu wsparcia osób niepełnosprawnych i ich rodzin

5.1.1 Opracowanie ram spójnej polityki integracji osób niepełnosprawnych w Gminie i powołanie Pełnomocnika ds. os. starszych i niepełnosprawnych

5.1.2 Opracowanie i realizacja Programu Ochrony Zdrowia Psychicznego dla Gminy Klucze

5.1.3 Podnoszenie kompetencji osób, które pracują na rzecz osób niepełnosprawnych

5.1.4 Rozwijanie i wspieranie usług opieki dziennej i całodobowej dla osób niepełnosprawnych oraz osób chorych psychicznie (dzieci, młodzieży i os. dorosłych)

5.2. Zwiększenie integracji osób niepełnosprawnych i ich rodzin w społecznościach lokalnych

5.2.1 Tworzenie warunków do szerokiego włączenia dzieci i młodzieży niepełnosprawnej do zajęć szkolnych i pozalekcyjnych

5.2.2 Redukcja barier architektonicznych i komunikacyjnych utrudniających funkcjonowanie osób niepełnosprawnych

5.2.3 Zwiększanie dostępności dla osób niepełnosprawnych organizowanych w Gminie wydarzeń i usług

Zestawienie planów władz Gminy Klucze z wnioskami z diagnozy kierunkuje pożądane działania Polityki na rzecz osób z niepełnosprawnościami w trzech obszarach. Obrazuje to poniższy schemat.Jest to program **3U**: **UCZESTNICTWO, UŚWIADOMIENIE, UŁATWIENIE**.

### Uczestnictwo – Uświadomienie – Ułatwienie

Dbałość o włączenie społeczne osób doświadczających niepełnosprawności musi uwzględniać zmieniające się kulturowo oczekiwania i potrzeby tej grupy. W warunkach Gminy **UCZESTNICTWO** oznacza przede wszystkim **zwiększenie dostępności do dóbr i usług, umożliwiających różnorodną życiową aktywność osób niepełnosprawnych począwszy od edukacji, poprzez aktywność zawodową, czas wolny, rozwój własnych zainteresowań aż po sferę duchową.** U podstaw pełnej partycypacji społecznej osób z niepełnosprawnościami leży zwiększanie ich **niezależności, tworzenie warunków do samodzielnego życia i autonomii w jak największym, możliwym zakresie.**

Zasadniczą wartością, na którą jest nastawiona współczesna polityka społeczna, jest **upodmiotowienie osób z niepełnosprawnością i ich społeczna inkluzja.**Planowanie działań w Gminie będzie realizować zasadę upełnomocnienia osób, gdy umożliwi im kreatywne działanie, przejawienie własnej inicjatywy, podejmowanie decyzji i współdecydowanie, czy wreszcie branie odpowiedzialności za swoje decyzje. Kluczowym założeniem polityki powinno być budowanie lokalnej reprezentacji osób z niepełnosprawnościami tj. najlepiej reprezentowanie interesów przez nie same, samodzielnie a nie rzecznictwo w ich imieniu. W ten sposób zwiększa się podmiotowość tej grupy. Taka wizja rzeczywistości stanowi ważne wyzwanie dla działań polityki społecznej w Gminie Klucze w dalszych latach. Niezbędne jest położenie podwalin do takich założeń, w tym kierunku zmierzają działania służące integracji środowiska osób z niepełnoprawnościami i ich rodzin, wzmacnianiu organizacji społecznych, które stanowią ich reprezentację, budowanie wiary we własny potencjał i możliwości poprzez szereg działań aktywizujących i edukacyjnych. W ocenie środowiska lokalnego kluczowym postulatem jest **powołanie funkcji pełnomocnika/czki środowiska osób z niepełnosprawnością,** który/a zadba aby tematyka niepełnosprawności i wyrównywania szans stanowiła istotny, przekrojowy wyznacznik rozwoju Gminy Klucze zarówno na etapie planowania jak i realizacji. Zadaniem pełnomocnika/czki będzie również wzmacnianie podmiotowości środowiska osób z niepełnosprawnościami tak aby w kolejnych latach było w stanie samodzielnie zadbać o swoje potrzeby i interesy, istotnie uzupełniając funkcję rzecznika lub czyniąc ją niepotrzebną.

**UŚWIADAMIANIE** społeczne, czyli kwestie **percepcji niepełnosprawności i budowania właściwego wizerunku osoby z niepełnosprawnościami**. Jest to związane są ze współczesną, społeczną koncepcją niepełnosprawności, gdy rzeczywista dyskryminacja osób doświadczających niepełnosprawności ma swoje źródła przede wszystkim w społecznym jej odbiorze, a nie ograniczeniach biologicznych. Problem percepcji niepełnosprawności i niwelowania stereotypów i uprzedzeń na jej temat sprowadza się do pola komunikacji społecznej. Komunikacja ta powinna przekazywać społeczności lokalnej w każdym z dostępnych lokalnych kanałów, właściwy wizerunek osoby z niepełnosprawnościami i właściwy wizerunek jej rodziny. Najogólniej rzecz biorąc, komunikacja na temat niepełnosprawności nie powinna celować w motywacje filantropijne ani wychowawcze, a raczej stwarzać warunki do upełnomocnienia tych osób. Kluczowe jest także właściwe rozumienie zjawiska dyskryminacji i percepcja niepełnosprawności wśród decydentów, którzy kształtują lokalną politykę i mają największy wpływ na zmianę rzeczywistości społecznej. Również realizatorzy i wykonawcy – lokalne służby, urzędnicy, pracownicy socjalni, organizatorzy wydarzeń, wolontariusze poprzez swoją postawę i zrozumienie, mogą być ważnym ogniwem wdrażania idei integracji społecznej i upełnomocnienia osób z niepełnosprawnością w praktyce.

Wreszcie, **UŁATWIENIA** w codziennym życiu osób doświadczających niepełnosprawności w Gminie sprowadzają się, w świetle lokalnych polityk i opinii przedstawicieli społeczności, do działań władz Gminy związanych z **uproszczeniem codzienności osób z różnymi typami niepełnosprawności i zwiększeniem ich dostępu do możliwości**. A głównie z:

* dostępem do kompleksowej informacji i wsparcia w zakresie korzystania ze swoich praw
* przemieszczaniem się osób z niepełnosprawnością– likwidacją barier architektonicznych i komunikacyjnych, dostępnością i dostosowaniem środków transportu
* dostępem do specjalistycznej opieki zdrowotnej i usług rehabilitacyjnych, wprowadzeniem usług mobilnych
* wsparciem dla rodzin doświadczających niepełnosprawności, w zakresie opieki, aktywizacji zawodowej oraz wprowadzeniem usług odciążeniowych;

W oparciu o wypracowane kierunki interwencji oraz konkretne pomysły zgłaszane przez uczestników konsultacji społecznych określono misję Programu oraz sformułowano cele i zadania składające się na plan działania dla realizatorów Programu.

## *Misja Programu Polityk na rzecz Osób z Niepełnosprawnością na lata 2018-2022*

|  |
| --- |
|  |

*Misją Programu jest godne życie osób z niepełnosprawnościami i ich rodzin zamieszkujących gminę Klucze, poprzez wyrównywanie szans w dostępie do usług dnia codziennego oraz możliwości samorealizacji w różnych obszarach życia społeczno-gospodarczego.*

|  |
| --- |
|  |

## *Plan strategiczny*

***OzN- osoby z niepełnosprawnością***

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1. Obszar** | **BUDZENIE ŚWIADOMOŚCI** | | **Koordynator:** | | **Pełnomocnik ds. osób z niepełnosprawnością** | |
| **Cel: Wzmocnienie pozytywnego wizerunku osób z niepełnosprawnością, integracji oraz akceptacji społecznej wobec niepełnosprawności w gminie Klucze** | | | | | | |
| **ZADANIA** | **DZIAŁANIA SZCZEGÓŁOWE** | **KOORDYNATOR**  **I REALIZATORZY** | **CZAS REALIZACJI** | | **ŹRÓDŁA FINANSOWANIA** | **WSKAŹNIKI** |
| 1.1 Działania integrujące mieszkańców gminy, włączające OzN w działania organizacji pozarządowych z różnej branży | Dni otwarte organizacji działających na rzecz OzN  Projekty partnerskie organizacji OzN z innymi organizacjami/instytucjami | Realizatorzy: organizacje pozarządowe | Od momentu powołania Pełnomocnika | | Wolontariat, udział własny organizatora, środki zewnętrzne | Liczba wydarzeń, projektów, przedsięwzięć |
| 1.2 Systematyczne promowanie dokonań OzN w mediach lokalnych, w działaniach instytucji kultury i organizacji pozarządowych | Echo Klucz, plakaty, ulotki, wydarzenia promocyjne | Koordynator: Pełnomocnik  Realizatorzy:  UG, GOK, organizacje pozarządowe | Od momentu powołania Pełnomocnika | | Budżet gminy, środki zewnętrzne | Liczba informacji medialnych  Liczba wydarzeń promujących dokonania OzN |
| 1.3 Akcje edukacyjne w szkołach nt. niepełnosprawności | Zajęcia integracyjne | Koordynator: GZO  Realizatorzy: PSONI Odział w Wolbromiu, szkoły | Od momentu powołania Pełnomocnika | | Wolontariat | Liczba placówek włączonych w działania, liczba spotkań |
| 1.4 Promowanie wolontariatu wśród mieszkańców gminy w tym OzN, rozwijanie działalności wolontaryjnej na rzecz niepełnosprawnych mieszkańców | Podjęcie współpracy z Centrum Wolontariatu w Olkuszu | Koordynator:  Forum Oświatowe Klucz | Od momentu powołania Pełnomocnika | | Udział własny organizatora | Liczba spotkań/akcji  Liczba pozyskanych wolontariuszy |
| **2. Obszar** | **OPIEKA MEDYCZNA** | | **Koordynator:** | | **Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Kluczach i Urząd gminy** | |
| **Cel: Zwiększenie dostępu do specjalistycznej opieki medycznej w gminie Klucze** | | | | | | |
| **ZADANIA** | **DZIAŁANIA SZCZEGÓŁOWE** | **KOORDYNATOR**  **I REALIZATORZY** | **CZAS REALIZACJI** | | **ŹRÓDŁA FINANSOWANIA** | **WSKAŹNIKI** |
| 2.1 Rozwój opieki specjalistycznej, w tym rehabilitacyjnej w NZOZ w Kluczach | Uruchomienie rehabilitacji i sali do rehabilitacji, Uruchomienie gabinetów specjalistycznych i dyżurów lekarzy specjalistów | Koordynator: NZOZ | Od momentu wdrożenia programu | | NZOZ, środki zewnętrzne | Liczba lekarzy specjalistów dostępnych w NZOZ w Kluczach |
| 2.2 Działania profilaktyczne z uwzględnieniem potrzeb OzN, w tym adresowane do dzieci i młodzieży przeciwdziałające niepełnosprawnościom | Gabinety lekarskie i pielęgniarskie w szkołach, Spotkania informacyjne z dziećmi i rodzicami | Koordynator: NZOZ  Realizatorzy: szkoły, organizacje pozarządowe | Od momentu wdrożenia programu | | NZOZ, środki zewnętrzne | Liczba akcja profilaktycznych  Liczba uczestników, w tym OzN |
| 2.3 Ułatwienie dostępu do telefonicznej i elektronicznej rejestracji wizyt w NZOZ | Wdrożenie programów elektronicznych w placówkach medycznych | Koordynator: NZOZ | Od momentu wdrożenia programu | | NZOZ, środki zewnętrzne | Uruchomienie rejestracji telefonicznej/elektronicznej |
| 2.4 Zdefiniowanie kompetencji i zadań Gminy w zakresie działań związanych z ochroną zdrowia i profilaktyką | Delegowanie pracownika do określnych zadań w tym obszarze  Monitorowanie możliwości pozyskiwania funduszy zewnętrznych na działania profilaktyczne i ochrony zdrowia | Koordynator: UG | Od momentu wdrożenia programu | | Budżet gminy | Delegowanie pracownika |
| **3. Obszar** | **REHABILITACJA** | | **Koordynator:** | | **Urząd Gminy** | |
| **Cel: Poprawa warunków rehabilitacji zdrowotnej i społecznej w gminie Klucze** | | | | | | |
| **ZADANIA** | **DZIAŁANIA SZCZEGÓŁOWE** | **KOORDYNATOR**  **I REALIZATORZY** | **CZAS REALIZACJI** | | **ŹRÓDŁA FINANSOWANIA** | **WSKAŹNIKI** |
| 3.1 Utworzenie dodatkowego gabinetu rehabilitacyjnego w gminie Klucze | Umowa partnerska | Koordynator: Urząd Gminy | Od momentu wdrożenia programu | | środki zewnętrzne, budżet gminy | Liczba gabinetów rehabilitacji w gminie |
| 3.2 Szersze wykorzystanie sprzętu rehabilitacyjnego dostępnego w szkole w Kwaśniowie, wraz z zapewnieniem przeszkolonej obsługi | Ustalenie ze szkołą możliwości korzystania ze sprzętu | Koordynator: Urząd Gminy | Od momentu wdrożenia programu | | Budżet gminy, środki zewnętrzne | Liczba os. korzystających |
| 3.3 Wybudowanie/dostosowanie basenu do potrzeb OzN i ich rehabilitacji | M. in. zapewnienie odpowiedniej temperatury wody i wyposażenia  Dostępność do infrastruktury i opieka | Koordynator: Urząd Gminy | Od momentu wdrożenia programu | | Budżet gminy | Liczba basenów dostosowanych do potrzeb OzN |
| 3.4 Utworzenie mieszkania treningowego i organizacja turnusów rehabilitacyjnych przygotowujących OzN samodzielności życiowej. |  | Koordynator: PSONI Oddział w Wolbromiu | W trakcie realizacji | | Środki realizatora | Liczba mieszkań treningowych  Liczba uczestników turnusów rehabilitacyjnych |
| 3.5 Uruchomienie mieszkania chronionego przy ŚDS w Kolbarku |  | Realizatorzy: Stowarzyszenie KLUCZ, Urząd Gminy | Od momentu wdrożenia programu | | Budżet gminy | Liczba mieszkań chronionych  Liczba korzystających z mieszkania chronionego |
| **4. Obszar** | **SŁUŻBY WSPIERAJĄCE** | | **Koordynator:** | | **Ośrodek Pomocy Społecznej** | |
| **Cel: Zwiększenie dostępu osób z niepełnosprawnościami i ich rodzin do usług wykwalifikowanej kadry wspierającej** | | | | | | |
| **ZADANIA** | **DZIAŁANIA SZCZEGÓŁOWE** | **KOORDYNATOR**  **I REALIZATORZY** | **CZAS REALIZACJI** | | **ŹRÓDŁA FINANSOWANIA** | **WSKAŹNIKI** |
| 4.1 Przygotowanie kadr instytucji i organizacji do współpracy z różnymi typami niepełnosprawności (os. niewidome, głuchonieme i inne) | Określenie skali potrzeb w tym zakresie | Koordynator: Pełnomocnik ds. OzN  Partnerzy: organizacje pozarządowe | Od momentu wdrożenia programu | | Budżet gminy, środki własne partnerów | Liczba osób przygotowanych/ przeszkolonych |
| 4.2 Przygotowanie asystentów rodziny do wsparcia OzN wg wypracowanego standardu | Przeszkolenie osób ( asystenta) do pracy OzN | Koordynator: OPS | Od momentu wdrożenia programu | | środki zewnętrzne, budżetu gminy | Liczba osób przygotowanych/  przeszkolonych |
| **5. Obszar** | **DOSTĘPNOŚĆ** | | **Koordynator:** | | **Urząd Gminy** | |
| **Cel: Zwiększenie dostępności do przestrzeni publicznych, budynków użyteczności publicznej i usług dla osób z niepełnosprawnością** | | | | | | |
| **ZADANIA** | **DZIAŁANIA SZCZEGÓŁOWE** | **KOORDYNATOR**  **I REALIZATORZY** | **CZAS REALIZACJI** | | **ŹRÓDŁA FINANSOWANIA** | **WSKAŹNIKI** |
| 5.1 Inwentaryzacja istniejących barier architektonicznych w dostępie do przestrzeni publicznej i budynków użyteczności publicznej w całej gminie, z uwzględnieniem różnych typów niepełnosprawności | Audyt przestrzeni z udziałem reprezentacji osób z różnymi typami niepełnosprawności | Koordynator: Urząd Gminy we współpracy z Pełnomocnikiem ds. OzN i org. pozarządowymi | Od momentu wdrożenia programu | | Budżet gminy | Raport z inwentaryzacji  Liczba obiektów objęta inwentaryzacją |
| 5.2 Systematyczna likwidacja barier architektonicznych w przestrzeni publicznej oraz budynkach użyteczności publicznej, z uwzględnieniem różnych typów niepełnosprawności i kompleksowości rozwiązań | Dbałość o ciągi komunikacyjne  Dodatkowe miejsca parkingowe dla OzN w Kluczach | Koordynator: Urząd Gminy we współpracy z Pełnomocnikiem ds. OzN i org. pozarządowymi | Od momentu wdrożenia programu | | Budżet gminy, środki PFRON | Liczba dostosowanych obiektów /przestrzeni/ ciągów komunikacyjnych do różnych typów niepełnosprawności |
| 5.3 Rozszerzenie dostępności Urzędu Gminy i NZOZu do potrzeb osób z różnymi typami niepełnosprawności | W szczególności uwzględnić potrzeby osób niewidomych | Koordynator: Urząd Gminy we współpracy z Pełnomocnikiem ds. OzN i org. pozarządowymi | Od momentu wdrożenia programu | | Budżet gminy, środki PFRON | Liczba obiektów/ przestrzeni dostosowanych do różnych typów niepełnosprawności (poza ruchową) |
| 5.4 Oddziaływanie na lokalnych przedsiębiorców w zakresie dostępności punktów usługowych do potrzeb OzN | Włączać tematykę dostępności dla OzN do akcji informacyjnych dla przedsiębiorców  Zwracać uwagę na konieczność zapewnienia dostępu do usług przy rejestracji działalności gospodarczej | Koordynator: Urząd Gminy we współpracy z Pełnomocnikiem ds. OzN | Od momentu wdrożenia programu | | Udział własny partnerów i PFRON | Liczba akcji informacyjnych  uwzględniających tą tematykę  Liczba działalności dostosowanych do potrzeb OzN |
| 5.5 Oddziaływanie na służby nadzoru budowalnego w zakresie włączenia os. z różnymi typami niepełnosprawności do procedur odbioru | Kompleksowe uwzględnianie problematyki niepełnosprawności przy opiniowaniu inwestycji | Koordynator: Urząd Gminy we współpracy z Pełnomocnikiem ds. OzN i org. pozarządowymi | Od momentu wdrożenia programu | | Budżet gminy | Liczba przygotowanych opinii uwzględniających problematykę niepełnosprawności |
| 5.6 Zwiększenie dostępu OzN do środków transportu dostosowanych do ich potrzeb, w celu zaspokojenia ważnych potrzeb społecznych | Dofinansowanie usług taksówki (w oparciu o limity)  Organizacja transportu zbiorowego na wydarzenia zorganizowane | Koordynator: Urząd Gminy we współpracy z Pełnomocnikiem | Od momentu wdrożenia programu | | Budżet gminy, przedsiębiorcy transportu, osoby zainteresowane | Liczba os. korzystających z usługi  Liczba kursów taksówki |
| **6. Obszar** | **EDUKACJA** | | **Koordynator:** | | **Gminny Zespół Oświaty** | |
| **Cele:**   * **Zwiększenie szans edukacyjnych dzieci i młodzieży niepełnosprawnych z gminy Klucze** * **Upowszechnienie edukacji integracyjnej** | | | | | | |
| **ZADANIA** | **DZIAŁANIA SZCZEGÓŁOWE** | **KOORDYNATOR**  **I REALIZATORZY** | | **CZAS REALIZACJI** | **ŹRÓDŁA FINANSOWANIA** | **WSKAŹNIKI** |
| 6.1 Upowszechnianie edukacji integracyjnej w placówkach oświatowych | Zdiagnozowanie liczby dzieci z niepełnosprawnościami, które mogą być objęte opieką w ramach przedszkola integracyjnego.  Rozpoznanie przyczyn decyzji rodziców o wyborze nauczania indywidualnego  Promowanie korzyści płynących z integracji dzieci niepełnosprawnych z pełnosprawnymi w ramach oddziałów integracyjnych | Koordynator: GZO we współpracy z organizacjami pozarządowymi | | Od momentu wdrożenia programu | Budżet gminy, środki ministerialne, subwencje | Liczba spotkań z rodzicami/ działań diagnostycznych  Wzrost liczby dzieci niepełnosprawnych uczęszczających do przedszkola integracyjnego  Spadek liczby dzieci objętych nauczaniem indywidualnym |
| 6.2 Pozyskanie nauczycieli wykwalifikowanych do pracy z uczeniem ze specjalnymi potrzebami | Dofinansowanie do studiów podyplomowych | Koordynator: GZO | | Na bieżąco | Budżet gminy | Liczba nowych nauczycieli z kwalifikacjami |
| 6.3 Stworzenie oferty zajęć pozaszkolnych dostępnych dla dzieci z niepełnosprawnościami w szkołach | Określenie programów świetlic szkolnych o problematyce OzN | Koordynator: GZO | | Od momentu wdrożenia programu | Budżet gminy | Liczba rodzajów zajęć  Liczba dzieci z niepełnosprawnością objętych zajęciami |
| 6.4 Uruchomienie Zespołu Wczesnej Interwencji w gminie | Opracowanie programu i regulaminu | Koordynator: Pełnomocnik ds. OzN | | Od momentu porozumienia międzypartnerskieo | Budżet gminy | Powołany Zespół  Liczba dzieci objętych wsparciem Zespołu |
| **7. Obszar** | **ZATRUDNIENIE** | | | **Koordynator:** | **Ośrodek Pomocy Społecznej** | |
| **Cel: Wzrost aktywizacji zawodowej osób niepełnosprawnych i ich rodzin oraz tworzenie miejsc pracy przyjaznych dla osób z niepełnosprawnościami** | | | | | | |
| **ZADANIA** | **DZIAŁANIA SZCZEGÓŁOWE** | **KOORDYNATOR**  **I REALIZATORZY** | **CZAS REALIZACJI** | | **ŹRÓDŁA FINANSOWANIA** | **WSKAŹNIKI** |
| 7.1 Tworzenie miejsc pracy przyjaznych OzN w istniejących i nowych przedsiębiorstwach społecznych | Profil miejsc pracy/ przedsiębiorstw uwzględnia predyspozycje uczestników jednostek zatrudnienia socjalnego | Realizatorzy: organizacje pozarządowe | Na bieżąco | | Środki partnerskie przynależne danym instytucjom | Liczba utworzonych przedsiębiorstw  Liczba utworzonych miejsc pracy dla OzN |
| 7.2 Stworzenie przedsiębiorstwa społecznego sprzedającego wyroby OzN | Współpraca w zakresie sprzedaży wytworów z organizacjami z gminy i powiatu | Realizatorzy: organizacje pozarządowe | Od momentu założenia spółdzielni | | Dotacja na założenie działalności (MOWES) dotacje z innych źródeł, środki PFRON, PUP | Liczba stworzonych przedsiębiorstw o tym profilu |
| 7.3 Szersze zastosowanie form zatrudnienia wspieranego i trenera pracy | Promocja, zaangażowanie pracowników socjalnych | Realizatorzy: organizacje pozarządowe | Na bieżąco | | Środki zewnętrzne w tym PFRON, PUP, środki przedsiębiorców | Liczba os. objętych formą wsparcia |
| 7.4 Rozwijanie potencjału instytucji i organizacji aktywizujących zawodowo OzN-Zakładu Aktywności Zawodowej, Centrum Integracji Społecznej i Klubu Integracji Społecznej | Uruchomienie i udział w programie ,, Aktywne formy przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu -nowy wymiar 2020” | Realizatorzy: organizacje pozarządowe | Od momentu uruchomienia programu | | Budżet gminy, środki zewnętrzne | Liczba uruchomionych programów i beneficjentów wskazanych w programie |
| 7.5 Promowanie wśród lokalnych pracodawców zatrudniania os. niepełnosprawnych | Kompleksowa informacja nt. możliwości dofinansowania miejsca pracy oraz obowiązkach pracodawcy z tego wynikających  Zastosowanie klauzul społecznych | Koordynator: Pełnomocnik ds. OzN | Od momentu uruchomienia Pełnomocnika | | Środki własne przedsiębiorców, PFRON | Liczba działań informacyjnych  Liczba zamówień opartych o klauzule społeczne |
| 7.6 Aktywizacja zawodowa rodzin OzN, z wykorzystaniem możliwości programów ogólnopolskich | Diagnoza oczekiwań rodzin w tym zakresie  Wsparcie instytucji aktywnej integracji | Koordynator: OPS we współpracy z PUP | Terminy wskazane w poszczególnych programach | | środki zewnętrzne, PFRON | Liczba członków rodzin, które zdecyduje się na poszukiwanie pracy |
| 7.7 Zacieśnienie współpracy między instytucjami i organizacjami w zakresie integracji społecznej i zawodowej (WTZ, ŚDS, ZAZ, Spółdzielni Socjalnej) | Opracowanie treści porozumienia organizacji tworzący system wsparcia integracyjnego  Stworzenie bazy kontaktów | Koordynator: OPS, Pełnomocnik | Od momentu podpisania porozumienia | | Środki partnerów | Liczba OzN skierowanych do podjęcia zatrudnienia |
| **8. Obszar** | **ŚRODKI UTRZYMANIA I ZABEZPIECZENIE SOCJALNE** | | **Koordynator:** | | **Pełnomocnik ds. osób z niepełnosprawnością** | |
| **Cel: Zwiększenie zrozumienia problematyki niepełnosprawności wśród decydentów z gminy Klucze** | | | | | | |
| **ZADANIA** | **DZIAŁANIA SZCZEGÓŁOWE** | **KOORDYNATOR**  **I REALIZATORZY** | **CZAS REALIZACJI** | | **ŹRÓDŁA FINANSOWANIA** | **WSKAŹNIKI** |
| 8.1 Prowadzenie działań informacyjnych i rzeczniczych służących zabezpieczeniu finansowania Programu z budżetu gminy | Bieżąca współpraca Pełnomocnika ds. OzN i Zespołu Agenda 22 z Radą Gminy i Komisjami tematycznymi | Koordynator: Pełnomocnik ds. OzN | Od momentu wprowadzenia programu | | Budżet gminy | Wielkość finansowania z budżetu gminy  Liczba przygotowanych projektów przez instytucje gminne realizujących założenia Programu |
| 8.2 Udział przedstawicieli Rady Gminy w pracach Zespołu Agenda 22 | Wniesienie do obrad Rady Gminy punktu o wyznaczenie przedstawiciela Rady do pracy w Zespole | Koordynator: Pełnomocnik | Od ustanowienia pełnomocnictwa | | Budżet gminy | Liczba radnych biorących aktywny udział w pracach Zespołu |
| **9. Obszar** | **ŻYCIE RODZINNE I INTEGRALNOŚĆ JEDNOSTKI** | | **Koordynator:** | | **Ośrodek Pomocy Społecznej** | |
| **Cel: Stworzenie skutecznego systemu wsparcia w opiece i rozwoju osób niepełnosprawnych z poszanowaniem potrzeb rodzin** | | | | | | |
| **ZADANIA** | **DZIAŁANIA SZCZEGÓŁOWE** | **KOORDYNATOR**  **I REALIZATORZY** | **CZAS REALIZACJI** | | **ŹRÓDŁA FINANSOWANIA** | **WSKAŹNIKI** |
| 9.1 Zdiagnozowanie skali problemu osób dorosłych głęboko niepełnosprawnych (z niepełnosprawnością wrodzoną lub nabytą) pozostających pod opieka rodzin w domach, bez wsparcia instytucji; | Zaangażowanie pracowników pierwszego kontaktu, pielęgniarki środowiskowej | Koordynator: OPS | Na bieżąco | | Udział własny, budżet gminy, NZOZ | Raport z diagnozy |
| 9.2 Przygotowanie rodzin do opieki nad osobami z nabytą niepełnosprawnością |  | Koordynator: Pełnomocnik ds. OzN | Na bieżąco | | Budżet gminy, PFRON | Liczba rodzin objętych wsparciem |
| 9.3 Systematyczne wsparcie rodzin w opiece nad OzN w domach | Identyfikacja zapotrzebowania rodzin | Koordynator: OPS | Na bieżąco | | Budżet gminy | Wzrost liczby rodzin objętych wsparciem |
| 9.4 Stały dostęp do poradnictwa prawnego i psychologicznego dla OzN, ich opiekunów i rodzin | Rozszerzenie zasięgu dostępnego OPS poradnictwa o OzN i ich rodziny | Koordynator: OPS | Na bieżąco | | Budżet gminy | Liczba osób objętych wsparciem |
| 9.5 Wspieranie rodzin doświadczających niepełnosprawności przez asystenta rodziny wg określonych standardów | Przygotowanie osób do pracy z OzN | Koordynator: OPS | Od momentu powstania | | Środki zewnętrzne PRFON | Liczba rodzin objętych wsparciem |
| 9.6 Współpraca z PSONI Oddział w Wolbromiu w zakresie stworzenia dziennego ośrodka wsparcia dla osób dorosłych z głęboką niepełnosprawnością | Udział finansowy Gminy w realizacji inwestycji | Koordynator: PSONI Oddział w Wolbromiu we współpracy z UG i OPS | Od momentu realizacji projektu | | Środki zewnętrzne PRFON | Utworzony dzienny ośrodek  Liczba OzN objętych wsparciem ośrodka |
| 9.7 Rozwój infrastruktury Środowiskowego Domu Samopomocy oraz bieżącej działalności | Poszukiwanie uczestników rozwijanie działań na rzecz środowiska | Stowarzyszenie KLUCZ | Od momentu wdrożenia projektu | | Budżet gminy, środki zewnętrzne | Liczba przeprowadzonych modernizacji |
| 9.8 Działania edukacyjne adresowane do rodzin w zakresie usamodzielniania życiowego OzN | Szkolenia rodzin opiekunów OzN | Realizatorzy:  organizacje pozarządowe | Od momentu realizacji projektu | | Budżet gminy, środki zewnętrzne | Liczba akcji/projektów |
| 9.9 Utworzenie Punktu Informacyjnego dla OzN i ich rodzin | Opracowanie informatora – bazy instytucji | Koordynator: Pełnomocnik ds. OzN | Od momentu realizacji projektu | | Budżet gminy | Utworzony Punkt Informacyjny  Liczba os. korzystających z Punktu |
| **10. Obszar** | **KULTURA** | | **Koordynator:** | | **Gminny Ośrodek Kultury** | |
| **Cel: Zwiększenie udziału osób z niepełnosprawnościami w kulturze i kształceniu ustawicznym** | | | | | | |
| **ZADANIA** | **DZIAŁANIA SZCZEGÓŁOWE** | **KOORDYNATOR**  **I REALIZATORZY** | **CZAS REALIZACJI** | | **ŹRÓDŁA FINANSOWANIA** | **WSKAŹNIKI** |
| 10.1 Zapewnienie dostępu do wydarzeń kulturalnych dla OzNoraz aktywne ich zachęcanie do udziału | Opracowanie i wdrożenie procedury określającej zasady zapewnienia dostępności przy organizacji wydarzeń | Koordynator: GOK | Wg. potrzeb zgłoszonych | | Budżet gminy | Liczba wydarzeń dostępnych dla OzN |
| 10.2 Rozwijanie możliwości udziału OzN (dzieciom i os. dorosłym) w zajęciach oferowanych przez instytucje kultury | Dostęp do istniejących zajęć  Inicjowanie zajęć integracyjnych np. Teatr Integracyjny | Realizatorzy: GOK, organizacje pozarządowe | Wg. potrzeb zgłoszonych | | Budżet gminy, środki zewnętrzne | Liczba zajęć dostępnych dla OzN  Liczba uczestników z niepełnosprawnością |
| 10.3 Rozszerzanie dostępu do oferty kształcenia ustawicznego w gminie dla dorosłych os. niepełnosprawnych | Szkolenia i kursy w ramach projektów | Realizatorzy: GOK, organizacje pozarządowe | Wg. potrzeb zgłoszonych | | Budżet gminy, środki zewnętrzne | Liczba zajęć dostępnych dla OzN  Liczba uczestników z niepełnosprawnością |
| 10.4 Promowanie twórczości artystycznej OzN, włączanie do wydarzeń adresowanych do szerokiej grona mieszkańców gminy | Wyszukiwanie projektów dla OzN | Realizatorzy: GOK, organizacje pozarządowe | Wg. potrzeb zgłoszonych | | Budżet gminy, środki zewnętrzne | Liczba wydarzeń promujących twórczość artystyczną OzN |
| **11. Obszar** | **SPORT I REKREACJA** | | **Koordynator:** | | **Gminny Ośrodek Kultury** | |
| **Cel: Zwiększenie udziału osób z niepełnosprawnościami w sporcie** | | | | | | |
| **ZADANIA** | **DZIAŁANIA SZCZEGÓŁOWE** | **KOORDYNATOR**  **I REALIZATORZY** | **CZAS REALIZACJI** | | **ŹRÓDŁA FINANSOWANIA** | **WSKAŹNIKI** |
| 11.1 Zapewnienie dostępu do wydarzeń sportowych dla OzN zarówno  w charakterze widzów jak i czynnych uczestników | Działania informacje adresowane do OzN | Koordynator: GOK | Po zgłoszeniu osób zainteresowanych | | Budżet gminy, środki zewnętrzne | Liczba wydarzeń sportowych z udziałem OzN |
| 11.2 Wykorzystanie dostępnej infrastruktury sportowej (siłownie na powietrzu, boiska) do aktywizacji sportowej OzN wraz z pozyskaniem animatorów sportu | Pozyskanie animatorów posiadającychodpowiednie przygotowanie | Koordynator: Pełnomocnik ds. OzN  Realizatorzy: GOK, organizacje | Od momentu pozyskania animatorów | | Budżet, środki zewnętrzne | Liczba animatorów sportu  Liczba zajęć dostosowanych do potrzeb OzN |
| **12. Obszar** | **RELIGIA** | | **Koordynator:** | | **Pełnomocnik ds. osób z niepełnosprawnością** | |
| **Cel: Zwiększenie dostępu osób z niepełnosprawnością do udziału w kulcie religijnym i wspólnotach wyznaniowych** | | | | | | |
| **ZADANIA** | **DZIAŁANIA SZCZEGÓŁOWE** | **KOORDYNATOR**  **I REALIZATORZY** | **CZAS REALIZACJI** | | **ŹRÓDŁA FINANSOWANIA** | **WSKAŹNIKI** |
| 12.1 Włączanie wspólnot wyznaniowych w działania na rzecz OzN | Wykorzystanie kościelnych kanałów informacyjnych do promocji ważnych informacji  Szersze włączenie księży w pomoc OzN | Koordynator: Pełnomocnik ds. OzN | Wg. potrzeb | | Udział własny | Liczba działań na rzecz OzN z udziałem wspólnot wyznaniowych |
| 12.2 Likwidacja barier w dostępie dla OzN do miejsc kultu religijnego |  | Koordynator: Pełnomocnik ds. OzN | Wg. potrzeb | | Projekty własne | Liczba dostosowanych obiektów kultu religijnego |
| **13. Obszar** | **INFORMACJA I BADANIA NAUKOWE** | | **Koordynator:** | | **Pełnomocnik ds. osób z niepełnosprawnością** | |
| **Cel: Zwiększenie wiedzy nt. zjawiska niepełnosprawności w gminie Klucze** | | | | | | |
| **ZADANIA** | **DZIAŁANIA SZCZEGÓŁOWE** | **KOORDYNATOR**  **I REALIZATORZY** | **CZAS REALIZACJI** | | **ŹRÓDŁA FINANSOWANIA** | **WSKAŹNIKI** |
| 13.1 Bieżące monitorowanie realizacji Programu i zbieranie danych statystycznych nt. sytuacji OzN i ich rodzin | M. in. zbieranie danych dot. liczby OzN z podziałem na różne typy niepełnosprawności i ich potrzeb | Koordynator: Pełnomocnik ds. OzN  Realizatorzy: OPS, Zespół Agenda 22 | Wg. potrzeb | | Budżet gminy | Liczba raportów/ sprawozdań z działań diagnostycznych |
| **14. Obszar** | **KREOWANIE POLITYKI I PLANOWANIE** | | **Koordynator:** | | **Pełnomocnik ds. osób z niepełnosprawnością** | |
| **Cele:**   * **Szersze włączenie problematyki niepełnosprawności do działań planistycznych gminy** * **Promocja Gminy Klucze jak miejsca przyjaznego osobom z niepełnosprawnościami i ich rodzinom** | | | | | | |
| **ZADANIA** | **DZIAŁANIA SZCZEGÓŁOWE** | **KOORDYNATOR**  **I REALIZATORZY** | **CZAS REALIZACJI** | | **ŹRÓDŁA FINANSOWANIA** | **WSKAŹNIKI** |
| 14.1 Horyzontalny wymiar polityki na rzecz os. niepełnosprawnych poprzez systematyczne włączanie tej problematyki do gminnych polityk sektorowych | Pełnomocnik i zespół Agenda 22 bierze udział tworzeniu założeń poszczególnych polityk sektorowych i dokumentów strategicznych | Koordynator: Pełnomocnik ds. os. niepełnosprawnych  Realizatorzy: OPS, Zespół Agenda 22 | Wg. potrzeb | | Budżet gminy | Liczba konsultacji  Liczba polityk /dokumentów strategicznych w których uwzględniono problematykę niepełnosprawności |
| 14.2 Opracowanie w oparciu o lokalne doświadczenia kompleksowego Modelu Wspierania Osób z Niepełnosprawnością i promocja tych rozwiązań wśród innych samorządów | Rozwijanie tego modelu i promocja wśród innych samorządów | Koordynator: Zespół Agenda 22 | Wg. potrzeb | | Budżet gminy, środki własne ZAZ-u, ŚDS, CIS, WTZ, Spółdzielni Socjalnej | Opracowany model |
| 14.3 Budowanie oferty turystycznej gminy z uwzględnieniem potrzeb OzN | Stworzenie oferty sprofilowanej pod kątem klienta niepełnosprawnego  Oferty uwzględniają uwzględnieniem różne rodzaje niepełnosprawności | Realizatorzy: UG, lokalni promotorzy turystyki | Wg. potrzeb | | Środki własne, budżet gminy | Liczba ofert dostosowanych do potrzeb OzN |
| **15. Obszar** | **TWORZENIE PRAWA** | | **Koordynator:** | | **Pełnomocnik ds. osób z niepełnosprawnością** | |
| **Cel: Stworzenie dogodnych warunków prawnych do realizacji polityki na rzecz osób z niepełnosprawnościami** | | | | | | |
| **ZADANIA** | **DZIAŁANIA SZCZEGÓŁOWE** | **KOORDYNATOR**  **I REALIZATORZY** | **CZAS REALIZACJI** | | **ŹRÓDŁA FINANSOWANIA** | **WSKAŹNIKI** |
| 15.1 Opracowanie Programu Polityki na rzecz Osób z Niepełnosprawnościami na lata 2018- 2022, oraz bieżąca jego aktualizacja | Diagnoza pogłębiona potrzeb OzN | Koordynator: Pełnomocnik ds. OzN | Na bieżąco | | Budżet gminy | Uchwalony Program  Liczba aktualizacji Programu |
| 15.2 Bieżąca współpraca z przedstawicielami władzy ustawodawczej powiatu, województwa i kraju w zakresie regulacji prawnych sprzyjających wyrównywaniu szans OzN | Zapraszanie do udziału w spotkaniach, motywowanie innych podmiotów do udziału w konsultacjach | Koordynator: Pełnomocnik ds. OzN | Na bieżąco | | Budżet gminy | Liczba inicjatyw |
| **16. Obszar** | **POLITYKA EKONOMICZNA** | | **Koordynator:** | | **Urząd Gminy** | |
| **Cel: Tworzenie warunków dla organizacji pozarządowych do skutecznego działania** | | | | | | |
| **ZADANIA** | **DZIAŁANIA SZCZEGÓŁOWE** | **KOORDYNATOR**  **I REALIZATORZY** | **CZAS REALIZACJI** | | **ŹRÓDŁA FINANSOWANIA** | **WSKAŹNIKI** |
| 16. 1 Wspieranie działań organizacji pozarządowych adresowanych do OzN i ich rodzin przez instytucje gminne, w tym w zakresie zabezpieczenia wkładu własnego do projektów finansowanych ze środków zewnętrznych | Opracowanie programu współpracy z OzN | Koordynator: UG | Na bieżąco | | Budżet gminy | Liczba wspartych inicjatyw projektów  Wielkość wkładu finansowego gminy |
| **17. Obszar** | **KOORDYNACJA DZIAŁAŃ** | | **Koordynator:** | | **Pełnomocnik ds. osób z niepełnosprawnością** | |
| **Cel: Wzmocnienie informacji i koordynacji polityki na rzecz osób z niepełnosprawnościami w gminie Klucze** | | | | | | |
| **ZADANIA** | **DZIAŁANIA SZCZEGÓŁOWE** | **KOORDYNATOR**  **I REALIZATORZY** | **CZAS REALIZACJI** | | **ŹRÓDŁA FINANSOWANIA** | **WSKAŹNIKI** |
| 17. 1 Utworzenie stanowiska Pełnomocnika ds. OzN | Zakres zadań m in.:  - rzecznik praw OzN  - koordynatora polityki i wdrożenia Programu  - działalność informacyjna | Wójt Gminy | Od momentu powołania Pełnomocnika | | Budżet gminy | Utworzone stanowisk Pełnomocnika |
| 17.2 Powołanie Zespołu Agenda 22 odpowiedzialnego za koordynację i realizację Programu | Zarządzenie Wójta Gminy Klucze | Wójt Gminy | Od momentu powołania Pełnomocnika | | Budżet gminy | Przyjęte zarządzenie o powołaniu Zespołu |
| 17.3 Zebranie  kompleksowej informacji nt. form pomocy w obszarze niepełnosprawności dla OzN i ich rodzin, pracodawców | Zakładka dla OzN i ich rodzin na stronie UG, bieżąca aktualizacja  Punkt informacyjny prowadzony przez Pełnomocnika | Koordynator: Pełnomocnik ds. OzN | Od momentu utworzenia na stronie gminy zakładki | | Budżet gminy | Zakładka na stronie ww  Działający Punkt Informacyjny |
| 17.4 Rozwijanie współpracy między instytucjami i organizacjami w gminie w zakresie przepływu informacji i integrowania działań pomocowych adresowanych do OzN | Gminna Rada Pożytku Publicznego jako pierwsze ogniwo współpracy | Zespół Agenda 22 | Od momentu podjęcia inicjatywy | | Budżet gminy | Liczba spotkań Zespołu  Liczba spotkań dot. współpracy |
| 17.5 Ścisła współpraca sołtysów z instytucjami pomocowymi w celu lepszego rozpoznania problemów i zaspokojenia potrzeb. | Udział Pełnomocnika w spotkaniach wójta z sołtysami | Koordynator: Pełnomocnik ds. OzN | Od momentu powołania Pełnomocnika | | Budżet gminy | Liczba spotkań |
| **18. Obszar** | **ORGANIZACJE OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH** | | **Koordynator:** | | **Pełnomocnik ds. osób z niepełnosprawnością** | |
| **Cele:**   * **Wspieranie rozwoju i współpracy organizacji pozarządowych działających na rzecz osób z niepełnosprawnościami i ich rodzin** * **Wzmocnienie integracji i budowanie reprezentacji osób z niepełnosprawnościami** | | | | | | |
| **ZADANIA** | **DZIAŁANIA SZCZEGÓŁOWE** | **KOORDYNATOR**  **I REALIZATORZY** | **CZAS REALIZACJI** | | **ŹRÓDŁA FINANSOWANIA** | **WSKAŹNIKI** |
| 18.1 Wspieranie rozwoju organizacji pozarządowych działających na rzecz OzN | Działania edukacyjne i poradnicze | Koordynator: Pełnomocnik ds. OzN  Koordynator współpracy z organizacjami | Od momentu powołania Pełnomocnika | | Budżet gminy | Liczba spotkań edukacyjnych/ szkoleń |
| 18.2 Integracja środowiska OzN i ich rodzin, rozwój samopomocy | Powołanie Klubu Rodzica przy organizacjach  Prowadzenie działań służących podejmowaniu przez rodziców działań samopomocowych | Koordynator: Pełnomocnik ds. OzN | Od momentu powołania Pełnomocnika | | Budżet gminy, środki zewnętrzne | Liczba inicjatyw |
| 18.3 Współpraca ze specjalistycznymi organizacjami działającymi na rzecz OzN o zasięgu poza gminnym | Współpraca z:  Polski Związek Niewidomych,  PSONI Oddział w Wolbromiu,  Polski Związek Głuchych i inne | Koordynator: Pełnomocnik ds. OzN | Od momentu powołania Pełnomocnika | | Budżet gminy | Liczba wspólnych spotkań/inicjatyw |
| **19. Obszar** | **SZKOLENIE PERSONELU** | | **Koordynator:** | | **Pełnomocnik ds. osób z niepełnosprawnościami** | |
| **Cel: Wzmocnienie przygotowania kadr instytucji i organizacji współpracujących z osobami z niepełnosprawnościami i ich rodzinami** | | | | | | |
| **ZADANIA** | **DZIAŁANIA SZCZEGÓŁOWE** | **KOORDYNATOR**  **I REALIZATORZY** | **CZAS REALIZACJI** | | **ŹRÓDŁA FINANSOWANIA** | **WSKAŹNIKI** |
| 19.1 Wyposażenie pracowników OPS oraz sołtysów w informację nt. oferty wsparcia dla OzN | Opracowanie informatora | Koordynator: Pełnomocnik ds. OzN | Od momentu opracowania informatora | | Budżet gminy, środki zewnętrzne | Liczba materiałów, spotkań informacyjnych |
| **20. Obszar** | **MONITORING KRAJOWY I OCENA PROGRAMÓW DOTYCZĄCYCH NIEPEŁNOSPRAWNOŚCI** | | **Koordynator:** | | **Pełnomocnik ds. osób z niepełnosprawnością** | |
| **Cel: Zwiększanie udziału Gminy Klucze w opracowaniu i monitorowaniu programów krajowych polityki na rzecz os. niepełnosprawnościami** | | | | | | |
| **ZADANIA** | **DZIAŁANIA SZCZEGÓŁOWE** | **KOORDYNATOR**  **I REALIZATORZY** | **CZAS REALIZACJI** | | **ŹRÓDŁA FINANSOWANIA** | **WSKAŹNIKI** |
| 20.1 Bieżące monitorowanie programów regionalnych i krajowych pod kątem planowanych działań i szans na realizację założeń Programu | Zbieranie informacji i przekazywanie ich dalej | Koordynator: Pełnomocnik ds. OzN | Od momentu powołania Pełnomocnika | | Budżet gminy | Liczba wniosków/inicjatyw |
| 20.2 Udział w konsultacjach społecznych związanych z opracowaniem programów polityki na rzecz os. niepełnosprawnościami na poziomie powiatowym, regionalnym i krajowym | Spotkania informacyjne, wymiana doświadczeń | Koordynator: Pełnomocnik ds. OzN | Od momentu powołania Pełnomocnika | | Budżet gminy | Liczba zgłoszonych opinii/uwag |
| **21. Obszar** | **WSPÓŁPRACA TECHNICZNA I GOSPODARCZA** | | **Koordynator:** | |  | |
| **NIE ZGŁOSZONO WNIOSKÓW** | | | | | | |
| **ZADANIA** | **DZIAŁANIA SZCZEGÓŁOWE** | **KOORDYNATOR**  **I REALIZATORZY** | **CZAS REALIZACJI** | | **ŹRÓDŁA FINANSOWANIA** | **WSKAŹNIKI** |
|  |  |  |  | |  |  |
| **22. Obszar** | **WSPÓŁPRACA MIĘDZYNARODOWA** | | **Koordynator:** | | **Urząd Gminy** | |
| **Cel: Szersze wykorzystanie doświadczeń współpracy zagranicznej w polityce na rzecz os. niepełnosprawnościami** | | | | | | |
| **ZADANIA** | **DZIAŁANIA SZCZEGÓŁOWE** | **KOORDYNATOR**  **I REALIZATORZY** | **CZAS REALIZACJI** | | **ŹRÓDŁA FINANSOWANIA** | **WSKAŹNIKI** |
| 22.2 Reaktywacja kontaktów i współpracy międzynarodowej, włączenie do współpracy tematyki związanej z niepełnosprawnością |  | Koordynator: Urząd Gminy  Realizatorzy:  organizacje pozarządowe | Od momentu wdrożenia programu | | Budżet gminy | Liczba inicjatyw międzynarodowych |

## *System zarządzania Programem oraz monitoringu i ewaluacji jego efektów*

Program Polityki na rzecz Osób z Niepełnosprawnością na lata 2018-2022 jest przyjmowany uchwałą Rady Gminy Klucze. Za realizację uchwały odpowiada Wójt Gminy, który wskazuje osobę odpowiedzialną za bieżącą realizację.

Na cele i zadania Programu – zgodnie z metodologią Agendy 22 - składają się dwadzieścia dwa obszary tematyczne. Do każdego z obszarów przyporządkowano **Koordynatora** – tj. instytucję/stanowisko odpowiedzialne za koordynację wdrożenia zawartych w nich zapisów i bieżący monitoring postępów zadań. Władze wyznaczonych instytucji wskażą ze swojego grona osobę/osoby delegowane do tych zadań. Do każdego z zadań przypisano propozycję wskaźników ułatwiających bieżący monitoring działań, oraz propozycję koordynatora i realizatorów zadania.

Koordynatorem realizacji całego Programu będzie **Pełnomocnika/czka ds. osób z niepełnosprawnością.** Powołanie Pełnomocnika/czkijest kluczowym warunkiem realizacji Programu, ze względu na przypisane do tej funkcji zadania związane z koordynacją wdrożenia części obszarów tematycznych oraz zarządzanie całości Programu. Istotnym wsparciem dla Pełnomocnika/czki będzie powołany Zarządzeniem Wójta **Zespół Agenda 22**, na który złożą się koordynatorzy poszczególnych obszarów tematycznych, oraz inne osoby wspierające.

**Zarządzanie Programem** będzie się opierać o następujące kroki:

* coroczne ustalenia priorytetów wraz z planem realizacji, przez Koordynatorów poszczególnych obszarów tematycznych, w konsultacji z Pełnomocnikiem i Zespołem Agenda 22 oraz władzami gminy (jedno lub dwa spotkania w pierwszym kwartale roku),
* spotkania Zespołu Agenda 22 służące monitorowaniu postępów realizacji Programu w danym roku (min. jedno spotkanie w połowie roku),
* coroczne spotkanie ewaluacyjne Zespołu Agenda 22 służące podsumowaniu realizacji zaplanowanych zamierzeń, ewaluacji efektów działań, oraz wypracowaniu ewentualnych aktualizacji Programu. Podsumowanie postępów (wskaźników) i efektów jakościowych działań w formie corocznego sprawozdania z realizacji Programu będzie zadaniem Pełnomocnika/czki przy wsparciu Zespołu Agenda 22; Sprawozdania będą corocznie prezentowane na posiedzeniach Rady Gminy.
* bieżąca wymiana informacji i wsparcie Koordynatorów obszarów przez Pełnomocnika/czkę, reagowanie na bieżące trudności i uwarunkowania zewnętrzne;

Zamieszczony poniżej schemat obrazuje roczny cykl wdrażania Programu.

Do zadań Zespołu Agenda 22 kierowanego przez Pełnomocnika/czkę będzie należeć bieżąca ocena konieczności aktualizacji Programu, reagowanie na sytuacje trudne oraz istotne uwarunkowania zewnętrzne.

W połowie okresu obowiązywania Programu zostanie przeprowadzona ewaluacja śródokresowa, służąca ocenie postępów w realizacji założeń Programu i jakości współpracy. Na zakończenie obowiązywania Programu, przejęte założenia programowe zostaną poddane całościowej ewaluacji.

## Załączniki do Programu (osobny dokument)

1. *Sytuacja i potrzeby osób niepełnosprawnych oraz możliwości działań na ich rzecz - raport z analizy danych zastanych -* Ewa Ryłko, Fundacja Biuro Inicjatyw Społecznych
2. Podsumowanie realizacji Gminnego Programu Polityki na Rzecz Osób Niepełnosprawnych na lata 2003-2013.
3. *Podsumowanie spotkań konsultacyjnych nt. sytuacji osób niepełnosprawnych i ich rodzin w Gminie Klucze-*  Ewa Chromniak, Fundacja Biuro Inicjatyw Społecznych

1. Rymsza Marek, *Jaki rozwój społeczny? Rekomendacje dotyczące edukacji, usług społecznych, kultury i ochrony zdrowia*, w: *Realizacja usług publicznych w jednostkach samorządu terytorialnego – ograniczenia, możliwości, rekomendacje*, Trutkowski Cezary (red.), FRDL, Warszawa 2016, str. 304 [↑](#footnote-ref-1)
2. Tamże, str. 309 [↑](#footnote-ref-2)
3. Opracowane na podst.: *Agenda 22*, http://www.pfon.org/images/dodatki/20150615\_agenda22.pdf [↑](#footnote-ref-3)
4. Białek Kinga, Górecki Marcin, Gryszko Eliza, Kocejko Magdalena, Peretiatkowicz-Czyż Małgorzata, Todys Piotr, *Model budowania reprezentacji interesów osób z niepełnosprawnością i inicjowania współpracy z administracją publiczną*, Warszawa 2013, LGI, Warszawa 2013, str. 5 [↑](#footnote-ref-4)
5. Strategia Rozwoju Gminy Klucze na lata 2014-2022, [↑](#footnote-ref-5)
6. https://bdl.stat.gov.pl/BDL/dane/teryt/tablica [↑](#footnote-ref-6)
7. http://krakow.stat.gov.pl/vademecum/vademecum\_malopolskie/portrety\_gmin/powiat\_olkuski/klucze.pdf [↑](#footnote-ref-7)
8. Strategia rozwiązywania problemów społecznych gminy Klucze na lata 2016-2020, str. 31 [↑](#footnote-ref-8)
9. opracowanie na podstawie danych zawartych w Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych dla powiatu olkuskiego na lata 2015 – 2020 [↑](#footnote-ref-9)
10. Dane ze sprawozdań MPIPS UG Klucze [↑](#footnote-ref-10)
11. Dane ze sprawozdania MPiPS za 2016 [↑](#footnote-ref-11)
12. http://www.gokklucze.pl/index.php?option=com\_content&view=article&id=235:o-nas-uniwersytet-trzeciego-wieku&catid=2&Itemid=290 [↑](#footnote-ref-12)
13. Strategia…, str. 68-79 [↑](#footnote-ref-13)
14. Strategia rozwiązywania problemów społecznych w gminie Klucze na lata 2016-2020, str. 60 [↑](#footnote-ref-14)
15. Osoba / osoby z niepełnosprawnością [↑](#footnote-ref-15)
16. Waszczak S., Postawy wobec różnorodności – uwarunkowania, próba typologii, implikacje, w: Juchnowicz M. (red.), Kulturowe uwarunkowania zarządzania kapitałem ludzkim, Warszawa 2009, Wolters Kluwer, str. 8 [↑](#footnote-ref-16)
17. Tamże str. 79/80 [↑](#footnote-ref-17)
18. Wóycicka Irena, *Nowy paradygmat polityki społecznej wobec osób niepełnosprawnych*, w: Niepełnosprawność – nowe spojrzenie, PFRON Warszawa 2012, str. 8 [↑](#footnote-ref-18)
19. Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Klucze na lata 2016-2020, str. 71 [↑](#footnote-ref-19)